Verstoppingen en elektrastoringen

NEWOMIJ
COMMITMENT IN REAL ESTATE

Verstoppingen of elektrastoringen: wat kunt u hier zelf aan doen?

Een verstopte afvoer of een elektrastoring kan altijd voorkomen en is erg vervelend. In deze brochure krijgt u van ons een aantal tips om dit zelf te verhelpen, zodat het probleem snel is opgelost. Lukt het niet? Dan helpen wij u natuurlijk graag verder.

Kosten van ongelijk

De term ‘kosten van ongelijk’ geeft aan dat de veroorzaker betaalt voor het verhelpen van de storing. Komt deze door onjuist gebruik of verwijtbaar handelen? Dan zijn de kosten voor u. Is de storing niet verwijtbaar? Dan vergoeden wij de kosten die u heeft gemaakt of geven wij alsnog opdracht om de verstopping te verhelpen.

Meer informatie hierover vindt u in ons Onderhouds-ABC

NEWOMIJ
COMMITMENT IN REAL ESTATE

Verstoppingen

Een verstopping kan verschillende oorzaken hebben. In eerste instantie is het verhelpen van verstoppingen uw eigen verantwoordelijkheid. Dit leest u ook terug in ons Onderhouds-ABC.

Soms blijkt de verstopping te komen door een technisch gebrek aan de afvoer of riolering. In dat geval is Newomij verantwoordelijk voor het verhelpen van de verstopping en de oorzaak.

Voordat u bij ons een melding maakt, is het belangrijk om eerst uit te sluiten dat u de verstopping zelf kunt verhelpen. Zo voorkomt u dat dit achteraf wordt geconstateerd en wij de kosten alsnog aan u moeten doorbelasten.

Tips om verstoppingen te voorkomen

1. Gebruik de afvoer waar deze voor bedoeld is. De afvoerbuis van een wastafel of douche is veel smaller dan die van een toilet. Deze raakt dus makkelijker verstopt als hier bijvoorbeeld grotere stukken etensresten doorheen gespoeld worden.

2. Frituurvet kan stollen in het riool en zo een verstopping veroorzaken. Dit is hetzelfde bij bijvoorbeeld jus of andere vettige substanties. Gooi geen frituurvet weg in de afvoer, maar giet dit in een container en breng het naar het afvalscheidingsstation van de gemeente.

3. Spoel geen schoonmaakdoekjes (wegwerpdoekjes), billendoekjes voor baby's of andere hygiënische producten door het toilet, maar doe deze in de prullenbak. Denk ook aan luiers, kattenbakgrind etc. Deze producten kunnen in de afvoer uitzetten of blijven drijven, waardoor ze niet goed wegspoelen en een verstopping veroorzaken.

Oorzaken en oplossingen

Verstopping van één afvoer
Als er één specifieke afvoer is verstopt, maar de andere afvoeren goed doorlopen, dan zit het probleem alleen in de verstopte afvoer. U kunt deze ontstoppen door met een ‘plopper’ of een trekveer de blokkade weg te drukken, of door ontstoppingsmiddelen te gebruiken van bijvoorbeeld HG. Lees de gebruiksaanwijzing goed door en volg de instructies exact op. Bij verkeerd gebruik kan de verstopping erger worden.

Verstopping van meerdere afvoeren
Lopen er meerdere afvoeren niet goed door? Dan zit de verstopping waarschijnlijk dieper in de afvoer of de riolering. Dit is dan lastiger bereikbaar voor uzelf en minder makkelijk zelf te verhelpen.

Ontstoppingsbedrijf inschakelen
Lukt het niet om de verstopping zelf te verhelpen? Schakel dan een ontstoppingsbedrijf in. Vraag altijd om een rapport met vermelding van de oorzaak. De kosten zijn in eerste instantie voor uw rekening.

Kosten toch voor Newomij?
Blijkt uit de rapportage dat de oorzaak van de verstopping toch verder in de afvoer zit en door een technisch gebrek wordt veroorzaakt? Maak dan melding bij ons via Mijn Newomij. U kunt hierbij het rapport en de factuur van de ontstoppingsdienst toevoegen. U krijgt in dat geval de kosten van ons vergoed.

Als uit het rapport blijkt dat de verstopping dieper ligt en niet verholpen kan worden, dan nemen wij de opdracht over. Het vervolg is dan ook voor onze rekening. Mogelijk moeten we een camera-inspectie laten uitvoeren. Ook als uit het rapport blijkt dat de afvoer of riolering is verzakt of gebroken, laten wij de verstopping verhelpen en de oorzaak herstellen.

Elektrastoringen

Een elektrastoring kan verschillende oorzaken hebben.

Voordat u bij ons een melding maakt, is het belangrijk om eerst uit te sluiten dat de storing door uw eigen apparatuur of onjuist gebruik wordt veroorzaakt en u deze zelf kunt verhelpen. Zo voorkomt u dat dit achteraf wordt geconstateerd en wij de kosten alsnog aan u moeten doorbelasten.

NEWOMIJ
COMMITMENT IN REAL ESTATE

Oorzaken van elektrastoringen

- Algemene stroomstoring energienetwerk
- Kortsluiting door eigen apparatuur of overbelasting
- Storing in bedrading, groep of groepenkast

NEWOMIJ
COMMITMENT IN REAL ESTATE

Algemene storing energienetwerk

Als alle stroom in de woning uitvalt, dan kan er een algemene storing aan het energienetwerk zijn. In dit geval kunt u, als dat nog niet is gedaan door iemand, de storing melden bij uw netbeheerder.

Hoe weet u of er een algemene stroomstoring is?

- Controleer of alle groepen in de meterkast en de hoofdschakelaar nog aan staan; bij een stroomstoring buiten de woning vallen deze niet uit.
- Kijk of de algemene buitenverlichting ook is uitgevallen. Denk aan algemene verlichting in een appartementencomplex of de straatverlichting.
- Vraag na of de buren ook geen stroom hebben.
- Kijk op www.allestoringen.nl of op de website van uw netbeheerder of de storing hier bekend is en gemeld is. Vaak staat hier ook bij wanneer de storing naar verwachting is verholpen.
- Is de storing nog niet gemeld? Meld deze dan bij uw netbeheerder zodat ze de storing zo snel mogelijk kunnen verhelpen.

Bij een algemene stroomstoring hoeft u geen melding bij ons te maken. Zodra de storing is verholpen door de netbeheerder werkt alles weer. Het kan dat sommige installaties zoals de cv-ketel gereset moeten worden. Dit kunt u zelf doen.

NEWOMIJ
COMMITMENT IN REAL ESTATE

Overbelasting of kortsluiting door eigen apparatuur

Voorkom overbelasting
De elektravoorziening in uw woning is opgedeeld in een aantal groepen met een maximale belasting per groep.
Zo voorkomt u overbelasting:

- Sluit niet te veel apparaten op één groep aan. Gebruik aparte groepen voor apparaten met een groot vermogen.
- Maak zo min mogelijk gebruik van verlengsnoeren en verdeelstekkers waar meerdere apparaten tegelijk op zijn aangesloten
- Schakel niet te veel apparaten uit één groep tegelijkertijd in. Denk bijvoorbeeld aan de wasmachine en de wasdroger, of de vaatwasser, de magnetron en de heteluchtoven.

Kortsluiting door eigen apparatuur
Elektrische apparaten kunnen na verloop van tijd kortsluiting geven. Dit komt bijvoorbeeld doordat de isolatie van de bedrading niet meer goed is en de stroomdraden elkaar raken. Een veelvoorkomende boosdoener is een waterkoker of koffiezetapparaat dat door ouderdom of verkalking kortsluiting geeft.

Doe de stekkerproef
U kunt zelf controleren of er sprake is van overbelasting of kortsluiting door de stekkerproef uit te voeren:
1. Schakel alle groepen in de meterkast uit en zet de aardlekschakelaar uit.
2. Verwijder alle stekkers uit de stopcontacten. Denk ook aan opladers, verlengsnoeren en eventuele stekkers in de berging of schuur.
3. Schakel alle groepen en de aardlekschakelaar weer in.
4. Plaats per ruimte of groep één voor één de stekkers weer in het stopcontact en zet de apparaten één voor één aan.
5. Valt de stroom tijdens stap 4 uit? Dan is het laatst ingeschakelde apparaat waarschijnlijk de boosdoener. Herhaal de stekkerproef zónder dit apparaat aan te sluiten en in te schakelen. Gaat het nu wél goed? Gebruik het apparaat dan niet meer. De storing is verholpen
6. Heeft u alles weer ingeschakeld en zorgt geen van de apparaten voor problemen, maar blijft de stroom toch uitvallen? Controleer dan of er sprake is van overbelasting. Blijft de aardlekschakelaar uitvallen? Dan moet onze installateur komen om het probleem te verhelpen.

Storing in bedrading, groep of groepenkast

Als u met de voorgaande stappen heeft uitgesloten dat er een algemene stroomstoring is of dat de storing wordt veroorzaakt door uw eigen apparatuur, dan zit de storing in de binneninstallatie van de woning en moet onze installateur komen om het probleem te verhelpen.

U kunt via Mijn Newomij de storing bij ons melden. Wij geven onze installateur opdracht om de storing te verhelpen en zij nemen zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken.

Wel of geen spoed?
Er is sprake van spoed als:
- de hele woning geen stroom heeft;
- door de storing belangrijke installaties zoals ventilatie of verwarming niet werken;
- u geen gebruik kunt maken van apparatuur waarvan u afhankelijk bent om medische redenen.

Bel ons in deze gevallen, ook buiten kantooruren, op telefoonnummer 088-639 66 45. Wij brengen u dan direct in contact met de spoeddienst van de installateur.

Een stroomstoring in een gedeelte van de woning is heel vervelend, maar zien wij niet als spoedstoring. Als de storing zich op één groep of in één kamer voordoet, kunt u veelgebruikte apparatuur tijdelijk op een ander stopcontact aansluiten tot de storing is verholpen.

NEWOMIJ

COMMITMENT IN REAL ESTATE

Kon. Wilhelminalaan 31 1411 EL Naarden

tb@newomij.nl

newomij.nl